

Tickets de Atendimento — Hubsoft

****Total: 432 tickets**** | Período: 17/10/2023 até 06/05/2026

| Ticket | Assunto |

|-----|-----|

| #92225 | Cadastro de remetente de e-mail (configuração inicial) |

| #92345 | Erro ao imprimir carnê de cliente (VoallePay) |

| #92450 | URL de callback para integração com a Watch Brasil |

| #92527 | Continuação da integração com Watch Brasil |

| #93314 | Integração de envio de SMS com a Ótima Digital |

| #93366 | Agendamento manual não aparece para usuário |

| #93385 | Preços com e sem fidelidade (dois preços de serviços) |

| #93622 | Como abrir incidente massivo |

| #93670 | Integração PABX via API — erro no envio de 2ª via de boleto |

| #93763 | Verificar se API ainda está ativa |

| #93984 | Instância megalinktelecom — configuração |

| #94110 | Integração com Disparo Pro para envio de SMS |

| #94219 | Integração de envio de SMS |

| #94528 | Carnê não exibe serviço do cliente |

| #94720 | Editar conta já paga no Contas a Pagar |

| #94858 | Habilitar desconto manual |

| #94968 | Dados da API para integração com o 5hub |

| #95668 | Configuração de remetente de SMS/e-mail |

| #95862 | Localização do token de configuração |

| #95976 | Cliente solicitou 2ª via de boleto pelo CRM |

| #96713 | Problema com CPF no cadastro |

| #96786 | Integração de pagamento TEF |

| #98054 | Tirar desconto até data de vencimento para cliente específico |

| #99345 | Envio de push notification — parou de funcionar |

| #99465 | Validação de funcionamento |

| #99749 | Cobrança / fatura |

| #101543 | Alternativa à integração com pagamento TEF |

| #104720 | Origem de contato — entender configuração |

| #104756 | Agente não consegue abrir atendimento |

| #105178 | Cliente não consegue realizar troca de senha |

| #105508 | Conexão na API para obter token de acesso |

| #105651 | Instância megalinktelecom — problema |

| #107132 | Atendimento ao suporte |

| #107349 | Suspensão de pacote para clientes já suspensos |

| #107429 | Consulta de API /api/v1/integracao/cliente/financeiro |

| #107558 | API retornando mais pagamentos do que os realizados |

| #108350 | Solicitação de mudança da logo do APP |

| #109770 | Cliente não consegue cadastrar cartão |

| #111684 | Transferência de equipamentos entre técnicos |

| #112985 | Vincular atendimentos (pai/filho) |

| #113046 | O.S para verificação após encerramento pelo técnico |

| #113535 | Local para POP como depósito de equipamentos de equipes |

| #114144 | Faturas renegociadas e geração de Pix |

| #119398 | Sistema com mensagem de "não liberado" |

| #119786 | Equipamento de conexão vinculado a cliente cancelado |

| #121947 | Alerta de visualização obrigatória — funcionalidade |

| #122500 | Relatório de atendimentos no Metabase com divergência de valores |

| #123649 | Log de queda do sistema |

| #124448 | Mudança de origem de O.S para PoP de conexão |

| #124692 | Abrir O.S vinculada a atendimento já aberto |

| #124991 | Consulta de atendimentos via banco de dados |

| #126953 | Divergência de atendimentos entre Metabase e sistema |

| #127398 | Opção "Movimentar para cliente" sumiu após atualização de estoque |

| #128159 | Relatório não funcionando |

| #128334 | Problema no reconhecimento de pagamentos VoallePay |

| #129081 | Solicitação de espelho do banco de dados |

| #130521 | Problema na instância megalinktelecom |

| #130674 | Timeout de consultas ao banco (redução para 15 segundos) |

| #130969 | Equipamentos de cliente não constam no banco de dados |

| #131065 | Identificar pagamentos feitos pelo aplicativo |

| #131707 | Cadastro de Pontos de Presença de forma massiva |

| #132067 | Liberar mais acessos de leitura ao banco de dados |

| #132873 | Acesso ao Metabase da instância BJFibra |

| #132974 | Excluir contratos incorretos marcados como aceitos |

| #133744 | Falha no envio de e-mail |

| #134183 | Clientes em dia mas com serviço desconectado |

| #134504 | Mais conexões para usuário de leitura do banco Radius |

| #134918 | Bloqueio de clientes do mesmo perfil em horários diferentes |

| #135983 | Emissão de nota com CFOP específico |

| #138324 | Alterar CFOP de cliente específico para nota fiscal |

| #138494 | Página aceitando link do Power BI |

| #138563 | Editar layout de e-mail |

| #138867 | Alteração no modelo da fatura |

| #140434 | Data/hora da última conexão dos clientes habilitados |

| #141535 | Questão sobre funcionalidade do sistema |

| #143120 | Instância megalinktelecom — suporte |

| #143890 | Erro de login |

| #145043 | Integração com ClickSign (assinatura eletrônica) |

| #145073 | Rotina de envio de e-mail — teste antes de atingir clientes |

| #145680 | Envio de cobrança por SMS e e-mail |

| #146447 | Envio anormal de SMS em 11/05 (mais de 3000) |

| #146502 | Teste de rotina de envio de e-mail |

| #146751 | E-mails de Nota Fiscal sendo enviados indevidamente |

| #146786 | Novos contratos sem opção ativa por padrão |

| #147777 | Instabilidade ao acessar o Hubsoft |

| #149024 | Instância megalink — configuração |

| #149160 | Lentidão no sistema |

| #150628 | SLA pausado quando atendimento não está "Em andamento"? |

| #151530 | Inativar pacote SVA afeta clientes que o utilizam? |

| #151602 | Alterar motivo de cancelamento dos cancelados como cortesia |

| #151896 | Problema no envio de e-mails |

| #152077 | Liberação de acesso ao banco (IP 187.62.153.254) |

| #152212 | Problema no envio de e-mail (continuação) |

| #152275 | Integração de plataforma de conteúdo |

| #152644 | Mudança no timeout de consultas ao banco |

| #153012 | Liberação de IP 168.90.89.7 nos bancos Hubsoft e Radius (BJFibra) |

| #154098 | Análise de IP do banco de dados |

| #154823 | Sincronização de cidades no OZmap (Regeneração e São Pedro) |

| #155488 | Sincronização de projetos OZmap |

| #155586 | Integração OZmap — instância megalinktelecom |

| #155709 | Instância megalinktelecom — suporte |

| #156324 | Configuração de bloqueio de clientes sem fatura |

| #159572 | App retorna mensagem de erro mesmo com conexão ativa |

| #160877 | Configurar opção de inativar contratos aceitos |

| #161053 | Rotina para não suspender cidades em feriados municipais |

| #161316 | Verificar versões das instâncias (megalinktelecom, dellink, bjfibra) |

| #161699 | Atualização da instância dellink — tempo estimado de parada |

| #163662 | Atualização de contatos do grupo (saída do Adriano, entrada Karoline/Darlan/Raniere) |

| #163874 | Confirmação de responsáveis pelo grupo |

| #164387 | Confirmação de contatos do setor |

| #165067 | Migração de cobrança do Banco do Brasil para Itaú — impacto em faturas existentes |

| #169034 | Limite de valor no campo do Plano de Contas (máximo 300) |

| #169062 | Limite de valor no campo do Plano de Contas (máximo 300) |

| #174057 | Problema de acesso ao banco de dados de máquina interna |

| #174167 | Histórico de tabela cliente_serviço de meses anteriores |

| #175546 | Saber se cliente já pagou no envio de SMS/e-mail de cobrança |

| #177417 | Exclusão de prospectos |

| #177583 | Problemas de acesso ao aplicativo de técnicos |

| #177690 | Exclusão de prospectos adicionados |

| #180251 | Exportação de dados de clientes suspensos |

| #180421 | Envio automático de e-mail de pacote SVA não está sendo realizado |

| #180557 | Dúvida sobre funcionalidade do sistema |

| #182164 | Instabilidade no sistema — equipe de Raniere |

| #182690 | E-mail de cadastro para sistema |

| #183908 | Integração de Pacote Watch Brasil |

| #184991 | Problema no mapeamento |

| #185121 | SLA continua correndo mesmo quando não depende do cliente |

| #185175 | E-mail de contato para o setor |

| #185208 | Confirmação de configuração |

| #185656 | Integração Watch Brasil — tentativa de integração de pacote |

| #185687 | OZmap — erro no tipo de caixa com valor "desconhecido" |

| #186867 | OZmap — protocolo sobre correção de tipo de caixa |

| #186911 | Cliente sem OS — erro de streaming |

| #187641 | Integração OZmap — atualização de protocolo |

| #187710 | Atualização sobre protocolo 20240925132348088176 |

| #187766 | Prazo sobre protocolo de integração OZmap |

| #187869 | Erro ao enviar pacote de ativação de streaming |

| #188006 | Adicionar cliente via API |

| #188174 | Mudança no payload do Banco do Brasil (webhook de cobrança) |

| #188364 | Instância dellink inacessível |

| #189203 | Notificação Push no app do cliente |

| #189225 | Instância dellink — acesso |

| #189467 | Histórico de retirada massiva de pacotes de clientes |

| #189671 | Notificação no app do cliente conforme vencimento de faturas |

| #191208 | Sorteio de clientes via integração com site |

| #191569 | Boleto vencimento 15/10 — R\$ 3.030,00 |

| #191721 | Suporte geral |

| #191771 | Atendimento geral |

| #191922 | Inserir e-mail do cliente na blacklist de cobrança |

| #192004 | Suporte geral |

| #192129 | Mensagem impedindo adição de serviço consecutivo em cliente |

| #192910 | Desativar cobranças de antes vencimento e antes bloqueio no app |

| #194314 | Contrato cliente MIKAELY KARUENNY MARQUES GOMES |

| #195912 | Aplicar desconto na fatura via API (endpoint Evento de Faturamento) |

| #196064 | Central do assinante no site — feita pela Hubsoft? |

| #196170 | Contrato cliente EDIMILSON FERREIRA DE ARAUJO |

| #196600 | Redefinir senha do Metabase |

| #196633 | Redefinir senha do Metabase |

| #197230 | Exportar Excel não funcionando |

| #197877 | Campo "Tecnologia Padrão" — quando é preenchido? |

| #198520 | Problema não identificado |

| #198649 | ID usuário responsável não alimentado no banco |

| #198851 | Ajuste no webhook de cobrança Banco do Brasil — madrugada do dia 10 |

| #200396 | Custo de aquisição do cliente — campo disponível? |

| #200898 | Dúvida sobre funcionalidade |

| #201072 | Dúvida sobre funcionalidade (continuação) |

| #202869 | Webhook Banco do Brasil — continuação da solicitação |

| #203009 | Campo para custo de aquisição do cliente |

| #203854 | RD Station — boleto com Pix não está sendo enviado nas faturas |

| #204295 | Karoline — continuação de atendimento com Gabriela Castro |

| #204491 | Retorno de análise anterior |

| #204630 | Erro ao ativar pacote do cliente |

| #204723 | E-mail de ativação de pacote não chegando ao cliente |

| #205402 | Gmail com instabilidade — impacto no Watch |

| #206186 | Karoline — atendimento com Lara |

| #206500 | Faturas vencidas de clientes migrados do ERP Voalle não aparecem na Hubsoft |

| #206554 | Trazer faturas migradas pendentes |

| #206712 | Confirmação de cadastro não chegando ao cliente |

| #207313 | Karoline — atendimento |

| #207469 | Interação com cliente via sistema |

| #208813 | Atualização URL pacote Watch |

| #209562 | 2 remetentes de e-mail com falha — verificar desde quando |

| #209744 | Erro de conexão ao banco de dados do servidor 187.62.153.52 |

| #210055 | Servidor 187.62.153.52 — consulta de acesso |

| #210392 | Provisionamento de equipamento no app do técnico |

| #210878 | Acesso ao banco de dados solicitado pelo chefe |

| #210919 | Histórico financeiro detalhado do cliente |

| #211455 | Karoline — atendimento com Cibele |

| #211592 | Usuário emanuel.messias@bjfibra.com bloqueado por tentativas incorretas |

| #211640 | Mudar clientes BJFibra de "Aguardando Assinatura" para "Aguardando Instalação" em massa |

| #212678 | Informação automática no sistema — esclarecimento |

| #212823 | Como emitir nota fiscal de apenas 1 cliente |

| #213369 | Instância megalinktelecom — verificação de LOGS |

| #213495 | Layout de e-mail ativo — como verificar |

| #213766 | Cliente com status antigo — desbloqueio |

| #213962 | Contrato cliente KAROLINE LIMA |

| #214292 | Status inicial de O.S — abrir já como "a fazer" |

| #215160 | Karoline — atendimento |

| #215454 | Exportar planilha de unidades UP/DOWN |

| #215563 | Protocolo de correção de integração OZmap |

| #217056 | Link não está chegando ao usuário |

| #217284 | Erro no app para todos os técnicos |

| #217470 | Banner adicional no app do cliente |

| #217614 | Karoline — atendimento com João Pedro |

| #217773 | Karoline — atendimento com leza |

| #218224 | Karoline — atendimento com leza |

| #219075 | Erro no app para todos os técnicos |

| #219389 | Karoline — atendimento |

| #219456 | Karoline — atendimento com Rafael |

| #219605 | Karoline — atendimento com leza |

| #221104 | Atraso no recebimento de e-mail (12h enviado / 14:30h chegou ao fornecedor) |

| #221198 | Atendimento encerrado sem retorno — reabertura |

| #221539 | Moldar planos exibidos na página inicial para o cliente |

| #222029 | Criar atendimento e atrelar a outro (pai/filho) |

| #222574 | App da Hubsoft continua com erro |

| #223080 | Data de venda futura — esclarecimento |

| #223702 | Problemas no aplicativo da Hubsoft |

| #224083 | Limite de 200 e-mails/hora — solução para envio de e-mail em massa |

| #226371 | Karoline — atendimento |

| #226688 | Karoline — atendimento com Karoline |

| #226790 | Marcações nas portas de caixa no app do Técnico |

| #227111 | Rotina de envio de e-mail — limite de 100 a cada 30 min |

| #227744 | Karoline — atendimento com Daniela |

| #227876 | Acesso ao Metabase após atualização de 12/02 (restrição de IPs) |

| #228227 | Permissão para gerar fatura com data retroativa |

| #229001 | Karoline — atendimento com Julia |

| #229078 | Karoline — atendimento com João Pedro |

| #229785 | Clientes desconectando do aplicativo sem motivo |

| #230003 | Erro de conexão banco de dados apenas no servidor (não na máquina local) |

| #230092 | Equipamento 48575443137CB4A3 — consulta |

| #231129 | Suspensão parcial — cliente consegue usar serviço? |

| #231322 | IP 187.62.153.52 liberado no banco BJFibra mas conexão não funciona |

| #231804 | Karoline — atendimento com Sabrina |

| #234557 | Mudar status de cliente para "Habilitado" |

| #234643 | Planilha importada — identificação |

| #235056 | Planilha importada — identificação |

| #235349 | E-mail do cliente alterado mas continua com mesmo erro |

| #235435 | Problema de quantidade de acessos simultâneos ao banco BJFibra |

| #236115 | Limite de envio de e-mail — solução |

| #237115 | Limitar quantidade de desbloqueios no app do cliente |

| #237379 | Liberação de IP 187.62.158.188 — leitura ao banco |

| #237456 | Solicitação de validação de acesso |

| #237488 | Descrição na Renegociação igual à Fatura |

| #238171 | Acessos simultâneos ao banco BJTibra |

| #240569 | Karoline — O.S de retirada ao cancelar serviço do cliente |

| #241318 | Instabilidade no equipamento dos técnicos |

| #242020 | Karoline — atendimento com Jaís |

| #242557 | Problema no envio de e-mails em massa |

| #246522 | QR Code do Pix em renegociações demorando para gerar |

| #247025 | Karoline — atendimento com Cibele |

| #248049 | Testar remetentes de e-mail da BJTibra |

| #249545 | Karoline — atendimento com Sara |

| #250760 | Link de conta no Matrix — acessar via Hubsoft |

| #250813 | Dúvida sobre integração Matrix |

| #251014 | Integração com Matrix — envio de cobrança automática |

| #251617 | Integração com Matrix — envio de cobrança automática (continuação)
|

| #252777 | Integração de envios por WhatsApp com omnichannel MatrixDoBrasil |

| #253611 | Rotina de SMS em dias úteis — o que acontece em fins de semana |

| #254004 | Instância Megalink Telecom — suporte |

| #255171 | Karoline — atendimento com Jaís |

| #255507 | Permissão de adicionar equipamento na abertura de O.S |

| #255861 | Karoline — atendimento com Sara |

| #256069 | Karoline — atendimento |

| #256166 | Karoline — atendimento com Daniela |

| #256790 | Valor com fidelidade — percentual sobre o plano |

| #259370 | Karoline — atendimento |

| #259420 | Técnico precisa colocar usuário responsável na O.S? |

| #259650 | Karoline — atendimento com Wesley |

| #261339 | Abrir atendimentos de forma massiva |

| #261663 | Instância Megalink Telecom — suporte |

| #261853 | Karoline — atendimento com Sara |

| #261924 | Múltiplos links de fatura gerados para mesma fatura |

| #262203 | Karoline — atendimento com Sara |

| #262407 | Erro ao enviar código do app do cliente por e-mail |

| #262820 | Erro ao adicionar pacote Watch |

| #263186 | Permissão para limpar MAC de equipamento |

| #263560 | Karoline — atendimento com Wesley |

| #263870 | Karoline — atendimento com Rafael |

| #264064 | Karoline — atendimento com Jaís |

| #264191 | Valores pagos à plataforma Hubsoft |

| #264299 | Adicionar novas cidades para nova venda |

| #264395 | Adição de cidades na Hubsoft — responsabilidade |

| #264534 | Notificações no app e central do assinante |

| #264771 | Checklist criado na Hubsoft |

| #265011 | Cidades cadastradas sem atendimento — como gerenciar |

| #265812 | Karoline — transferência para suporte |

| #267664 | Karoline — atendimento com Júlia |

| #267799 | Karoline — atendimento com Sara |

| #269529 | Erro ao cadastrar pacote Watch (sem pacote básico configurado) |

| #269568 | Pagamento por cartão no app — alternativa para maquininha após bloqueio |

| #270503 | Instância BJTibra — suporte geral |

| #271101 | Como fazer envio de e-mail — configuração de forma de cobrança |

| #272503 | Template de envio — dúvida de configuração |

| #272814 | Campo de e-mail e telefone no atendimento pelo app |

| #273977 | Karoline — atendimento |

| #274309 | Pesquisa de satisfação ao cliente após encerramento de O.S |

| #274733 | Karoline — atendimento |

| #274947 | Karoline — atendimento |

| #276008 | App da Hubsoft — teclado encobre o texto (problema de responsividade) |

| #276454 | Localização das configurações de pesquisa |

| #276781 | Respostas do checklist visíveis na O.S da Hubsoft |

| #277320 | Contrato cliente FRANCINETE SOARES DA COSTA |

| #278250 | Regra de renegociação — permissão concedida mas não aparece |

| #278449 | Integração do Validador de Identidade |

| #278739 | Karoline — atendimento |

| #278917 | Karoline — atendimento |

| #279009 | Karoline — atendimento |

| #279367 | Nova funcionalidade "Regra de Renegociação" |

| #279991 | Extração de dados do checklist de atendimentos |

| #280571 | Faturas migradas na mudança de titularidade? |

| #280861 | Faturamento mensal automático — gera desde a primeira fatura? |

| #281089 | Cancelamento de nota fiscal |

| #281864 | Configuração resolvida |

| #282204 | HSM destinado a fluxo na Hubsoft |

| #282736 | Pacote suspenso por rotina de suspensão — reverter |

| #283377 | Permissão de consulta de patrimônio no estoque |

| #283583 | Verificação de permissão de estoque |

| #283943 | Acesso remoto de vocês para verificar Contas a Pagar |

| #284882 | Variáveis de Valor, Vencimento, Pix/QR Code no e-mail |

| #285111 | Karoline — atendimento |

| #285276 | Participante da O.S não pode iniciar a O.S |

| #285322 | Usuário vinculado à O.S como participante — impedir que inicie |

| #285707 | HSM com botão de Pix copia e cola — como alimentar |

| #285813 | Enviar HSM de payment para clientes via Hubsoft |

| #286791 | Técnicos não conseguem retirar equipamento do cliente |

| #287217 | Karoline — atendimento |

| #287671 | Suspensão na sexta-feira — clientes com desbloqueio em confiança |

| #287923 | Karoline — atendimento com Daniel |

| #288081 | Karoline — atendimento |

| #288736 | Desvincular equipamento do contrato |

| #288981 | Configurar bloqueio com 1 dia de vencido e habilitar no dia seguinte |

| #289391 | Clientes anuais sendo suspensos por falta de faturas |

| #289574 | Karoline — atendimento |

| #289876 | Integrações disponíveis para realizar ligações na Hubsoft |

| #289948 | Teste da NFCom 62 |

| #290344 | Karoline — atendimento |

| #290430 | Desconto em cobranças com geração automática — como funciona |

| #291355 | Karoline — atendimento |

| #292625 | Alerta de contratos encerrando dentro da Hubsoft |

| #293046 | Karoline — atendimento |

| #293983 | Liberação de servidor para consumo de APIs da Hubsoft |

| #296859 | Adicionar variável id_fatura nos layouts de e-mail |

| #297167 | Karoline — atendimento |

| #299778 | Solicitação de liberação de servidor para APIs da Hubsoft |

| #299905 | Instância megalinktelecom — atualização |

| #302453 | Karoline — atendimento |

| #303692 | Clientes da Megalink — consulta |

| #303821 | Bot de atendimento com múltiplos serviços listando endereços incorretamente |

| #304173 | Análise de API — resposta de documentação |

| #304914 | API de consulta — mensurar faturas baixadas no app do cliente |

| #306914 | Técnico não consegue tirar foto ou acessar galeria no app |

| #308476 | Karol — atendimento |

| #309514 | Karol — atendimento |

| #310629 | Karol — atendimento |

| #320146 | Notas fiscais — apenas 2 de 3 foram efetivadas |

| #321382 | Alterar em massa o vendedor de serviços de contratos |

| #321663 | Solicitação anterior — continuação |

| #323518 | Karol — atendimento |

| #324488 | Instância megalinktelecom — suporte |

| #324612 | Solicitação anterior — continuação |

| #325663 | Reset de senhas do app do cliente após atualização |

| #325972 | Editar vigência do contrato |

| #327127 | Como o cliente renegocia pelo app e pela central |

| #330213 | Contrato cliente FRANCISCA DAS CHAGAS FERREIRA DE SOUSA |

| #332419 | Como está o desenvolvimento da inclusão do link de Nota Fiscal nas variáveis de layout de e-mail e HSM |

| #333517 | Karol — atendimento |

| #335528 | Karol — atendimento |

| #335767 | Suspensão manual de cliente sem débito — habilita no dia seguinte? |

| #336240 | Conceder permissão a usuário |

| #337057 | Monitoramento de técnicos no mapa — chave do Google Maps |

| #337726 | Karol — atendimento |

| #337829 | Karol — atendimento |

| #338901 | Karol — atendimento |

| #339431 | Karol — atendimento |

| #340344 | Karoline — atendimento |

| #341844 | Karoline — atendimento |

| #342096 | Karoline — atendimento |

| #342686 | Karoline — atendimento |

| #344017 | Karoline — atendimento |

| #344138 | Karol — atendimento |

| #345718 | Erro ao consultar O.S |

| #345827 | Karol — atendimento |

| #346051 | Karol — atendimento |

| #346097 | Karol — atendimento com Rafael |

| #346361 | Karoline — atendimento com Rafael |

| #346578 | Acesso em máquina de outro colaborador |

| #346807 | Instância CNPJ — verificação |

| #348669 | Karol — atendimento |

| #348755 | Karol — atendimento com Lavynia |

| #349479 | Karol — atendimento com Amanda |

| #349713 | Karol — atendimento |

| #350065 | Usuários não conseguem editar O.S |

| #354528 | Redefinir senha do Metabase — e-mail não chega |

| #355815 | Karol — atendimento com Amanda |

| #356755 | Karol — atendimento |

| #357752 | Como enviar tanto fatura quanto NF para o cliente |

| #358199 | Karoline — atendimento com Isadora |

| #360657 | Metabase não está abrindo |

| #360807 | Karoline — atendimento |

| #360841 | Karol — atendimento |

| #361323 | Finalizar atendimentos em massa retorna "0 finalizados" |

| #362144 | Karoline — atendimento com Isadora |

| #362797 | Karoline — atendimento |

| #362890 | Karoline — atendimento |

| #363007 | Integração STFC — o que é necessário |

| #363078 | Karoline — atendimento |

| #363816 | Alteração de imagem no app da Megalink |

| #365398 | Especificações do app do cliente (tamanho de imagens) |

| #365438 | Valor para mudança de imagem do app do cliente |

| #365601 | Parada súbita da renegociação — entender o que aconteceu |

| #366343 | API de renegociação funcionando corretamente na BJT Fibra (sem regras) |

| #366747 | Problema na API de efetivar renegociação |

| #367398 | Karoline — atendimento com Fabio |

| #368712 | Karoline — atendimento com Yasmin |

| #369374 | Problemas no aplicativo do técnico |

| #369552 | Karoline — atendimento com Maria Eduarda |

| #369811 | Karoline — atendimento com Raphaela |

| #369946 | Karoline — atendimento com Gabriele |

| #370346 | Push notification para central do assinante — possível? |

| #370547 | Karoline — atendimento com Maria Eduarda |

| #371032 | Karoline — atendimento com Gabriele |

| #371120 | Karoline — atendimento |

| #371408 | Notificação de fatura paga no app do cliente |

| #371477 | Karoline — atendimento com Karoline |

| #371555 | Botão de retirada de patrimônio — inclusão |

| #373249 | Botão de retirada de patrimônio — não funcionou |

| #374614 | Karoline — atendimento com Maria Eduarda |

| #374933 | Karoline — atendimento |

| #375031 | Karoline — atendimento com Maria |

| #375262 | Rotina de confirmação de pagamento |

| #376359 | Inclusão em lote no SPC (formato de arquivo exigido) |

| #376578 | Remoção de tickets Watch Brasil no BackOffice não reflete na Hubsoft
|