



Guia prático de configuração Autenticação 2FA no Bitrix24

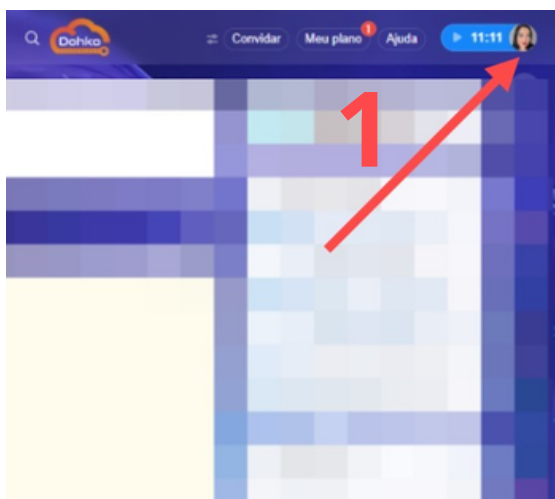


Configuração da Autenticação em Dois Fatores (2FA)

Passo 1 - Acesse seu perfil

Para iniciar a configuração da autenticação em dois fatores:

1. Clique na foto do seu perfil, localizada no canto superior direito do Bitrix24.
2. Em seguida, clique no nome do seu usuário para acessar as configurações da conta.

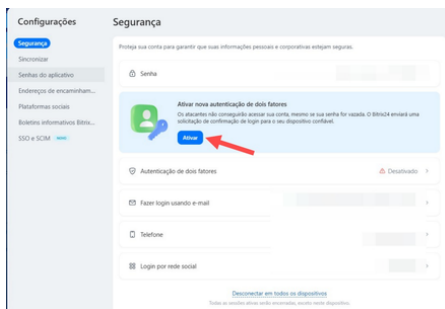
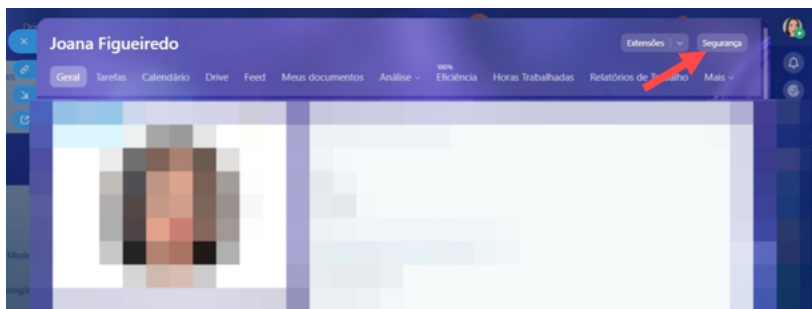


Dica: Todas as configurações da sua conta ficam disponíveis neste menu.

Passo 2 - Ative a autenticação

Na tela do seu perfil:

1. Clique na aba **Segurança**.
2. Localize a opção Autenticação em dois fatores.
3. Clique em **Ativar**.



Importante: Caso a autenticação já esteja ativa, esta opção não será exibida.

Configuração da Autenticação em Dois Fatores (2FA)

Passo 3 - Configure o aplicativo Bitrix24

Após clicar em Ativar, será iniciado o processo de vinculação do aplicativo Bitrix24 ao seu celular.

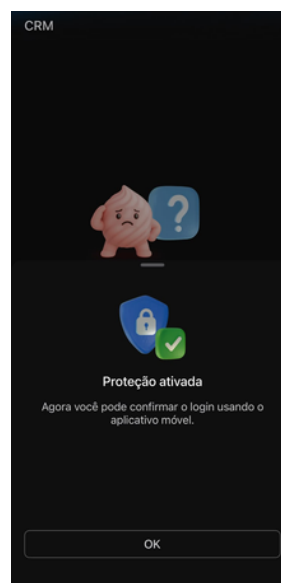
3.1 Escaneie o QR Code

Utilize o aplicativo Bitrix24 instalado no seu smartphone para escanear o QR Code exibido na tela.



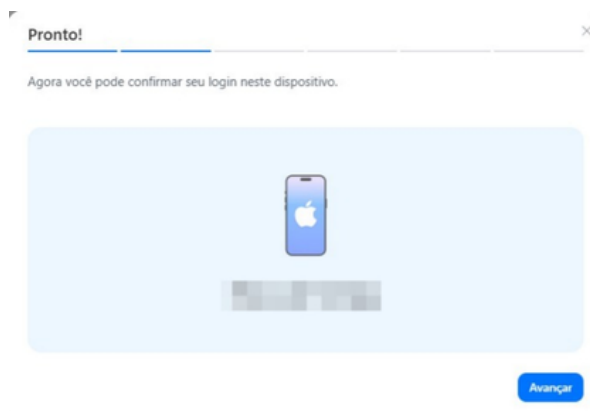
3.2 Confirme a ativação

Após o escaneamento, o aplicativo exibirá a mensagem informando que a proteção foi ativada.



3.3 Continue a configuração

Quando aparecer a mensagem "Pronto!", clique em Avançar.



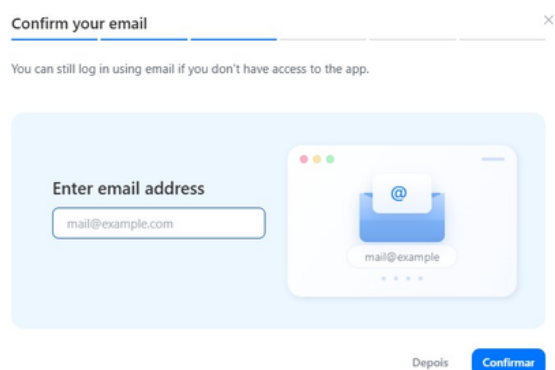
Configuração da Autenticação em Dois Fatores (2FA)

Passo 4 - Configure os métodos de recuperação

Para garantir que você consiga recuperar o acesso à sua conta caso perca seu dispositivo, configure os métodos de recuperação.

Confirmação do e-mail

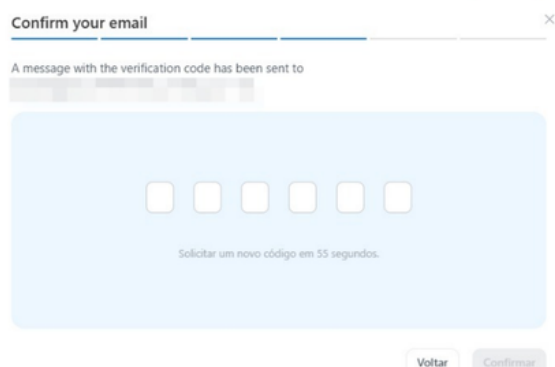
Informe um endereço de e-mail válido e clique em Confirmar.



The screenshot shows a web interface titled "Confirm your email" with a close button (X) in the top right. Below the title, a message states: "You can still log in using email if you don't have access to the app." The main area contains a form with the label "Enter email address" and a text input field containing "mail@example.com". To the right of the input field is a graphic of an email icon with the same address. At the bottom right, there are two buttons: "Depois" (Next) and "Confirmar" (Confirm).

Código de confirmação

Digite o código enviado para o e-mail informado.



The screenshot shows a web interface titled "Confirm your email" with a close button (X) in the top right. Below the title, a message states: "A message with the verification code has been sent to" followed by a blurred email address. The main area features six empty square boxes for entering a 6-digit code. Below the boxes, a message says: "Solicitar um novo código em 55 segundos." At the bottom right, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Confirmar" (Confirm).

Telefone para recuperação

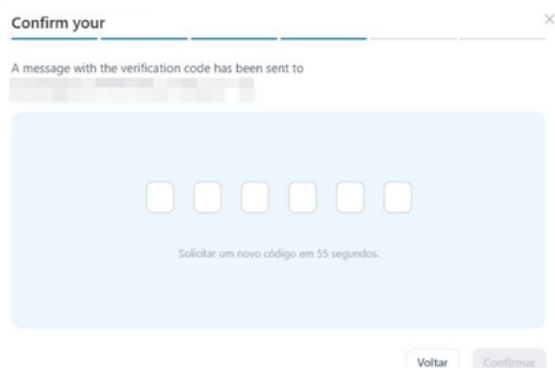
Informe um número de telefone válido para recuperação via SMS.



The screenshot shows a web interface titled "Número de telefone de backup para receber o código de confirmação" with a close button (X) in the top right. Below the title, a message states: "Você ainda pode fazer login usando um código SMS se não tiver acesso ao aplicativo." The main area contains a form with the label "Digite o número de telefone:" and a text input field with a country code dropdown set to "+55-(11)-9-". To the right of the input field is a graphic of a smartphone displaying the time 07:24. At the bottom right, there are two buttons: "Depois" (Next) and "Avançar" (Advance).

Código de confirmação

Digite o código enviado para o número informado.



The screenshot shows a web interface titled "Confirm your" with a close button (X) in the top right. Below the title, a message states: "A message with the verification code has been sent to" followed by a blurred phone number. The main area features six empty square boxes for entering a 6-digit code. Below the boxes, a message says: "Solicitar um novo código em 55 segundos." At the bottom right, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Confirmar" (Confirm).

Configuração da Autenticação em Dois Fatores (2FA)

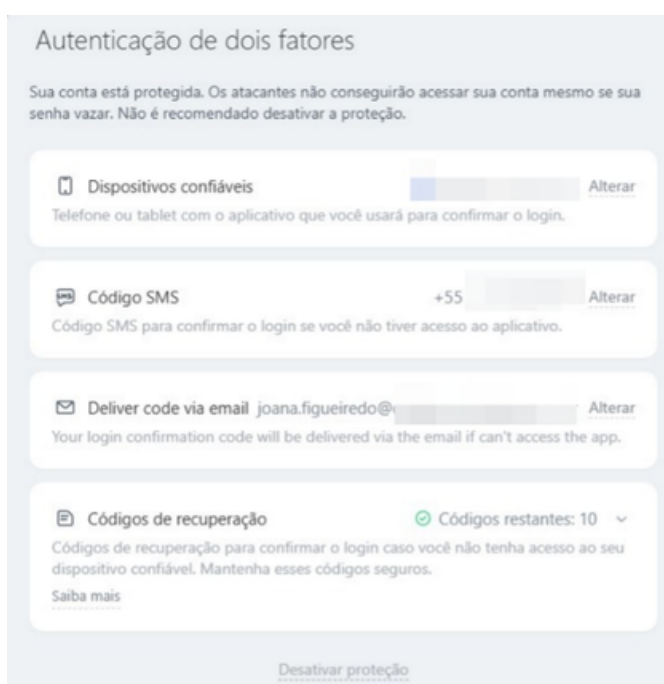
Passo 5 - Configuração concluída

Parabéns! A autenticação em dois fatores foi configurada com sucesso.

A partir de agora, todos os novos acessos ao Bitrix24 deverão ser confirmados por meio do aplicativo móvel ou por um dos métodos de recuperação configurados.

Nesta tela você poderá visualizar os métodos de recuperação cadastrados:

- Dispositivo confiável
- Código SMS
- Código por e-mail
- Códigos de recuperação



Recomendações

- Guarde seus códigos de recuperação em um local seguro.
- Não compartilhe seus códigos de acesso.
- Mantenha seu telefone e e-mail sempre atualizados.
- Caso troque de celular, atualize o dispositivo confiável antes de remover o antigo.

Precisa de ajuda?

Caso tenha qualquer dificuldade durante a configuração da autenticação em dois fatores, entre em contato com a nossa equipe da Dohko Technology.



Conecte-se com a **Dohko**



+55 11 4293-0188



www.dohkotechnology.com.br



contato@dohkotechnology.com.br



[@dohkotechnology](https://www.instagram.com/dohkotechnology)