

Informações do atendimento: 1431848

Canal	Agente	Contato	Telefone	Telefone 2	Entrada	Atendimento	Término
		Maria Gabriela ?????????	5586995179642		21/07/2026 14:45:52	Não Atendido	Não Finalizado

Conteúdo do atendimento

Origem	Data	Mensagem	Status da Mensagem
Cliente	21/07/2026 14:45:52	Oi	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:45:52	Olá! Eu sou o Melik, assistente virtual da Megalink, tudo bem?	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 14:45:53	Identifiquei que o último CPF/CNPJ atendido para este contato foi o 124195*****. Gostaria de continuar o atendimento para o este CPF/CNPJ? 1 - Continuar 2 - Mudar CPF	Lida
Cliente	21/07/2026 14:47:19	Mudar CPF	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:47:19	Informe por gentileza o CPF ou CNPJ do titular do contrato.	Lida
Cliente	21/07/2026 14:48:55	038.780.763_20	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:48:59	Oi Maria! 😊 Pra começar, pode me informar seu CPF?  Vou conferir se você já tem cadastro com a gente! Exemplo: 999.999.999-99	Lida
Cliente	21/07/2026 14:49:39	038.780.763.20	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:49:40	CPF inválido, me envie novamente (Exemplo: 999.999.999-99)	Lida
Cliente	21/07/2026 14:51:45	029.331.003.39	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:51:46		Não enviada
Agente/Sistema	21/07/2026 14:51:46	Agora, me diz seu nome completo ? 🤗	Lida
Cliente	21/07/2026 14:52:06	Maria de Jesus Rodrigues	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:52:07	Perfeito, Maria de Jesus Rodrigues! 😊	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 14:52:07	Por gentileza, informe sua data de nascimento . Formato: 01/01/2000	Lida
Cliente	21/07/2026 14:52:33	07/11/1975	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:52:33		Não enviada

Agente/Sistema	21/07/2026 14:52:33	Qual o seu e-mail ? Exemplo: nome@exemplo.com	Lida
Cliente	21/07/2026 14:57:12	Rodrigues Alves marcio815@gmail.com	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:57:12		Não enviada
Agente/Sistema	21/07/2026 14:57:13	 A internet será para qual tipo de imóvel? 1 - Casa 2 - Empresa	Lida
Cliente	21/07/2026 14:57:25	Casa	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:57:26	Perfeito! 😊	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 14:57:26	Me diga o CEP da sua residência, por gentileza 	Lida
		Formato: 64000-000	
Cliente	21/07/2026 14:59:03	64001-030	
Agente/Sistema	21/07/2026 14:59:04	Maravilha, agora só preciso de mais algumas informações para finalizar seu cadastro! 	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 14:59:04	 Confira o endereço que encontrei:  CEP: 64001030  Rua: Rua João Cabral  Bairro: Centro  Cidade: Teresina/PI Está tudo certo? 1 - Sim, está correto 2 - Não, corrigir	Lida
Cliente	21/07/2026 15:00:18	Rua Santa Rita Bairro alto Alegre Cidade Amarante Piauí	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:18	Pode responder Sim se está correto, ou Não se precisa corrigir?	Lida
Cliente	21/07/2026 15:00:19	Não, corrigir	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:19		Não enviada
Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:20	Em qual cidade você reside?	Lida
Cliente	21/07/2026 15:00:33	Amarante Piauí	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:33		Não enviada
Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:33	Qual é o seu bairro ?	Lida
Cliente	21/07/2026 15:00:45	Alto Alegre	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:45		Não enviada
Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:46	Qual é o nome da sua rua ?	Lida
Cliente	21/07/2026 15:00:59	Rua Santa Rita	

Agente/Sistema	21/07/2026 15:00:59		Não enviada
Agente/Sistema	21/07/2026 15:01:00	Qual o número da residência ?	Lida
		Se não tiver, envie S/N	
Cliente	21/07/2026 15:01:14	Número 11	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:01:14		Não enviada
Agente/Sistema	21/07/2026 15:01:14	🏠 Qual o tipo de imóvel? 1 - Casa térrea 2 - Apartamento 3 - Condomínio	Lida
Cliente	21/07/2026 15:01:25	Casa térrea	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:01:25	Anotado! 😊	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 15:01:26	🏠 Tem algum ponto de referência perto da sua casa? 😊	Lida
		Exemplo: perto da padaria do João, em frente à praça.	
Cliente	21/07/2026 15:01:50	Abaixo da capela	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:01:52	Anotado! 😊 Vai ajudar bastante nossa equipe na instalação.	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 15:01:52	📦 Nossos planos disponíveis: 1 - 620 Mega 2 - 1 Giga Turbo 3 - 1 Giga + Ponto	Lida
Cliente	21/07/2026 15:03:00	620 Mega	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:03:01	Excelente escolha! 🚀	Lida

Agente/Sistema	21/07/2026 15:03:01	 Ótima notícia, Maria!	Lida
		Temos uma promoção exclusiva da Megalink válida somente neste mês, com condições especiais para pagamento até a data de vencimento.  Internet que você pode confiar Contrate 620 Mega de velocidade e tenha internet rápida e estável para toda a sua casa.  Apenas R\$ 99,90 por mês (valor com desconto de pontualidade)  Ideal para: - Assistir filmes e séries sem travar - Jogos online com mais estabilidade - Chamadas de vídeo e home office Confirma a contratação desse plano? 1 - Sim, quero esse 2 - Ver outro plano	
Cliente	21/07/2026 15:03:53	Ok	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:03:53	Pode responder: 1 pra confirmar ou 2 pra trocar o plano.	Lida
Cliente	21/07/2026 15:04:18	Sim, quero esse	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:04:19	Plano confirmado! 	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 15:04:19	 Qual o melhor dia pro vencimento da fatura? 1 - Dia 1 2 - Dia 20 3 - Dia 5 4 - Dia 15	Lida
Cliente	21/07/2026 15:04:50	Dia 15	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:04:50	Pronto, data do seu vencimento já está definida!	Lida

Agente/Sistema	21/07/2026 15:04:50	Confirme seus dados, por favor:  Revise as informações antes de finalizarmos seu cadastro. Plano Selecionado  Plano: Plano de 620MB  Valor: R\$ 99,90  Vencimento: Dia 15 Dados Pessoais  Nome: Maria de Jesus Rodrigues  CPF: 02933100339  Nascimento: 1975-11-07  E-mail: marcio815@gmail.com Endereço  CEP: 64001030  Rua: Rua Santa Rita, Nº 11  Bairro: Alto Alegre  Cidade: Amarante Piauí/PI Este plano possui fidelidade de 12 meses. O valor com desconto é válido para pagamentos realizados até a data de vencimento. Está tudo certo com essas informações? 1 - Sim 2 - Não	Lida
Cliente	21/07/2026 15:05:31	Sim	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:05:32	Perfeito, tudo certo com seus dados!  Agora preciso só de algumas fotos para concluirmos.	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 15:05:32	 Pra finalizar, preciso de 3 fotos. 1ª foto: envie uma SELFIE segurando seu RG ou CNH ao lado do rosto. Envie a foto diretamente aqui no chat.	Lida
Cliente	21/07/2026 15:06:21		
Agente/Sistema	21/07/2026 15:06:28	Selfie recebida! 	Lida

Agente/Sistema	21/07/2026 15:06:28	📷 2ª foto: envie a FRENTE do seu documento (RG ou CNH).	Lida
		Confira se as informações estão legíveis antes de enviar.	
Cliente	21/07/2026 15:07:10		
Agente/Sistema	21/07/2026 15:07:19	Frente recebida! 😊	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 15:07:19	📷 3ª foto: envie o VERSO do seu documento.	Lida
		Última foto, depois finalizamos!	
Cliente	21/07/2026 15:07:45		
Agente/Sistema	21/07/2026 15:07:53	Documentação completa! ✅	Lida
		Agora vamos agendar sua instalação. 📅 17	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:07:53	🕒 Qual o melhor turno para a instalação? 1 - Manhã 2 - Tarde	Lida
Cliente	21/07/2026 15:08:19	Tarde	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:08:19	Ótimo! ✅ Agora você pode escolher a melhor data para a sua instalação	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 15:08:20	📅 17 Essas são as próximas datas disponíveis pra instalação: 1 - 22/07/2026 2 - 23/07/2026 3 - 24/07/2026	Lida
Cliente	21/07/2026 15:09:05	Manhã	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:09:06	Pode escolher 1, 2 ou 3 pra uma das datas?	Lida
Cliente	21/07/2026 15:09:18	22/07/2026	

Agente/Sistema	21/07/2026 15:09:21	Instalação confirmada! 	Lida
		 Data: 22/07/2026  Turno: Tarde	
		Obrigado por escolher a Megalink! 	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:09:21	Perfeito, Maria!  Como posso te ajudar hoje? 1 - Novo serviço 2 - Finalizar 3 - Status instalação 4 - Atendimento	Lida
Cliente	21/07/2026 15:11:00	Tem como bota pela manhã	
Agente/Sistema	21/07/2026 15:11:01	Não entendi ? Pode responder com o número da opção (1, 2, 3, 4 ou 5)?	Lida
Agente/Sistema	21/07/2026 15:24:03	Oi, Maria! Vi que a gente parou por aqui. Ainda consigo te ajudar? É só me mandar um oi que continuamos de onde paramos.	Entregue