

Tickets de Desenvolvimento — Hubsoft

Megalink Telecom | Solicitações e acompanhamentos de desenvolvimento

Listagem de tickets cujo assunto envolve solicitações de novas funcionalidades, melhorias, protocolos de desenvolvimento ou recursos ainda não disponíveis no sistema.

Ticket	Data de Abertura	Assunto
#111684	04/01/2024	Movimentacao de equipamentos entre tecnicos — recusado pelo dev
#113046	10/01/2024	O.S automatica ao tecnico encerrar atendimento — sugerido abrir demanda de desenvolvimento
#185208	25/09/2024	Integracao OZmap (protocolo 20240925132348088176) — aprovado para desenvolvimento, sem prazo
#185656	26/09/2024	Integracao de pacote Watch Brasil — aprovado para desenvolvimento, sem prazo
#185687	26/09/2024	OZmap — aguardando desenvolvimento, quando pronto entrariam em contato
#187710	02/10/2024	Protocolo OZmap — confirmado em desenvolvimento pelo setor responsavel
#187766	02/10/2024	Protocolo OZmap — sem prazo definido, setor de desenvolvimento responsavel
#207469	11/12/2024	Protocolo OZmap — em fase de desenvolvimento, sem previsao de conclusao
#215563	13/01/2025	Protocolo OZmap — confirmado em dev, uma das ultimas etapas antes da finalizacao
#219605	27/01/2025	Relatorio personalizado — protocolo de dev aguardando autorizacao de gestor
#223702	07/02/2025	Campo de destino na O.S — consulta sobre possibilidade de desenvolver
#263870	23/06/2025	Funcionalidade inexistente — registrada como solicitacao de melhoria
#279991	12/08/2025	Extracao de dados do checklist de atendimentos — encaminhado ao setor de desenvolvimento
#285813	01/09/2025	HSM de payment para clientes — solicitacao aberta ao setor responsavel, em analise
#286791	02/09/2025	Tecnicos sem conseguir retirar equipamento — time de desenvolvimento analisando
#330213	04/12/2025	Edicao de vigencia de contrato — possivel desenvolver, aguardando autorizacao de gestor
#332419	17/12/2025	Link de NF nas variaveis de layout de e-mail e HSM — cobranca de andamento do desenvolvimento
#345827	28/01/2026	Bug identificado no sistema — patch de correcao prometido pelo time de desenvolvimento
#365438	27/03/2026	Parada subita na renegociacao — time de desenvolvimento analisou e ajustou
#369946	10/04/2026	Variavel de valor de contrato sem fidelidade — documentar solicitacao de desenvolvimento
#371120	14/04/2026	Melhoria no app do tecnico (ref. ticket #370547) — acompanhamento de melhoria solicitada

Observacao: O protocolo principal de desenvolvimento recorrente foi o **20240925132348088176**, relacionado a integracao com o OZmap (correcao do tipo de caixa com valor 'desconhecido'), cobrado nos tickets #185208, #185656, #185687, #186867, #187641, #187710, #187766, #207469 e #215563 — com confirmacao de que estava em desenvolvimento em janeiro de 2025.